

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КОМАРИЧСКИЙ МЕХАНИКО – ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

«Утверждаю»

Директор ГБПОУ КМТТ  
И.В. Гоголь  
«18» 11 2021г.



«Согласовано»

Зам. директора по УВР  
С.М. Ольховская  
«28» 11 2021г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05 Психология общения**

Рассмотрено и одобрено на заседании  
методической комиссии  
протокол № 10 от «27» 05 2021 г  
Председатель МК Л.В. Ольховская

2021 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта ( далее – ФГОС) по специальности 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»

Организация-разработчик: ГБПОУ «Комаричский механико-технологический техникум»  
Разработчики:

Юшкова Ю.А. – преподаватель спецдисциплин

Рекомендована Методическим Советом ГБПОУ КМТТ.

Протокол № 5 от 28.05.2021 г

© Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Комаричский механико-технологический техникум»

© Юшкова Ю.А. - преподаватель ГБПОУ КМТТ

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования». (Приказ Минобрнауки России от 09.12.2016 N 1565 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»).

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ05 "Психология общения" входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально - экономического цикла.

Межпредметные связи с учебными дисциплинами и профессиональными модулями:

ОП.04 Организация обслуживания;

ПМ.06 Организация и контроль текущей деятельности подчиненного персонала

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Обязательные аудиторные учебные занятия (всего)</b>	<b>48</b>
<b>в том числе:</b>	
лабораторные занятия	8
практические занятия	-
контрольные работы	-
Самостоятельная работа	10
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2		3	4
<b>Раздел 1. Введение в психологию общения</b>			<b>10</b>	
<b>Тема 1.1 Введение в психологию делового общения.</b> Представления о личности и ее свойствах	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>		
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	<b>2</b>	3	ОК 01-07, ОК 09, ОК 10
	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.	<b>2</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»			
<b>Тема 1.2.</b> Взаимосвязь общения и деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>2</b>	
	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией.	<b>2</b>	4	ОК 01-07, ОК 09, ОК 10
	Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.	<b>2</b>		
	<b>Практическая работа № 1</b> Методика установления психологического контакта. Техники общения и приемы психологической саморегуляции.			
<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>			<b>16</b>	
<b>Тема 2.1</b> Структура общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>		
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	<b>2</b>	6	ОК 01-07, ОК 09, ОК 10

	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.	2		
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень.	2		
	<b>Практическая работа № 2</b> Методы исследования общения. Определение видов общения		1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> индивидуальный проект «Особенности общения в современном мире»		2	
	<b>Практическая работа № 3</b> Этика критики и реагирования на критику		1	
<b>Тема 2.2</b> Роли и ролевые ожидания в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>		
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С.Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	2	ОК 01-07, ОК 09, ОК 10
	<b>Практическая работа № 4</b> Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении		1	
	<b>Практическая работа № 5</b> Невербальное общение		1	
	<b>Практическая работа № 6</b> Психологические особенности публичного выступления. Техника и приемы эффективного слушания		1	
	<b>Практическая работа № 7</b> Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействия: кооперация, конкуренция		1	
	<b>Раздел 3. Механизмы взаимопонимания в общении</b>			
<b>Тема № 3.1.</b> Механизмы взаимопонимания в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	4	
	Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия.	2	2	ОК 01-07, ОК 09, ОК 10
	Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие	2		

	«аттракции».			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении		2	
<b>Раздел 4. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>			7	
Тема № 4.1. Типы собеседников	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>		
	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.	2	1	ОК 01-07, ОК 09, ОК 10
	Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	1	
Тема № 4.2. Техники активного слушания	<b>Содержание учебного материала</b>			
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2	2	ОК 01-07, ОК 09, ОК 10
	Практическое занятие. Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания		1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе»		2	
<b>Раздел 5. Этические принципы общения</b>				
Тема № 5.1. Этика общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	7	
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения».	2	1	ОК 01-07, ОК 09, ОК 10
	Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и 198 возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	1	
Тема № 5.2. Ценности общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>		



	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2	2	ОК 01-07, ОК 09, ОК 10
	<b>Практическая работа № 8</b> Исследование нравственной культуры личности		1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> индивидуальный проект «Проблемы общения в истории этики и философии»		2	
<b>Раздел 6. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>			7	
Тема № 6.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>		
	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные	2	2	ОК 01-07, ОК 09, ОК 10
	Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта	2	2	
Практическое занятие. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта			2	
	Дифференцированный зачет		1	
	Самостоятельная работа		10	
	<b>Итого</b>		<b>48</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, плакаты по темам занятий; техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Г.М.Шеламова, Деловая культура и психология общения: учебник и практикум.- М. : Академия, 2018.- 192 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Столярченко, Л. Д. Основы психологии : учебное пособие.- М. : Проспект, 2019.- 464 с.
2. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии : учебник. - М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. - 288 с.
3. Красникова, Е. А. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник. 2-е изд., испр. и доп. - М : ИНФРА-М, 2019. - 224 с.
2. 4. Соснин В. Л., Красникова Е. А. Социальная психология: учебник / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. - 2-е изд. - М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 336 с.
3. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебное пособие. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2017. - 192 с.

##### **Информационные источники:**

1. Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://windo.edu.ru> - свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно- методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2. Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов <http://school-collection.edu.ru>
3. Федеральный центр информационно - образовательных ресурсов (ФЦИОР) <http://fcior.edu.ru>
4. ЭБС "Академия"<https://biblio-online.ru/>

##### **Периодические издания**

1. //Вестник образования – научно-методический журнал
2. //Методист – научно – методический журнал
3. //Среднее специальное образование – методический журнал
4. //Образование личности– научно-методический журнал

#### **3.3. Организация образовательного процесса**

Программа обеспечивается учебно-методическими комплексами (УМК): лекционным материалом, методическими указаниями по проведению практических занятий, методическими рекомендациями по выполнению самостоятельной работы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Образовательное учреждение предоставляет обучающимся возможность работы комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами, адаптированными к ограничениям их здоровья.

### 3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализацию программы осуществляют педагогические работники образовательной организации, а также лица, привлекаемые к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, имеющие образование, которое соответствует области профессиональной деятельности.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
1	2	3
<b>Умения:</b>		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения при выполнении различных видов самостоятельных и практических работ	Тестирование; устный опрос; оценка выполнения самостоятельной работы; оценка результатов выполнения практической работы;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	демонстрирует навыки саморегуляции при выполнении различных видов самостоятельных и практических работ и в процессе устных ответов в ситуациях урока	
<b>Знания:</b>		Устный опрос; письменный опрос в форме тестирования; оценка результатов выполнения
- взаимосвязь общения и деятельности;	дает определение терминам, объясняет содержание, умеет анализировать и	
1	2	3
	описывать вопросы взаимосвязи составляющих	самостоятельной и практической работы
- цели, функции, виды и уровни общения;	дает определение терминам, перечисляет и объясняет содержание, проводит	

	анализ, демонстрирует умение ставить цели и определять функции общения в конкретных ситуациях	
- роли и ролевые ожидания в общении;	называет, объясняет и дает характеристику социальным ролям и ролевым ожиданиям	
- виды социальных взаимодействий;	перечисляет и дает характеристику профессиональным видам взаимодействия в процессе общения	
– механизмы взаимопонимания в общении	дает определение и характеристику психологическим механизмам восприятия, видит их проявление и отмечает при анализе ситуаций, сопоставляет различные точки зрения	
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	перечисляет техники и приемы эффективного общения, демонстрирует их знание в процессе анализа ситуаций, владеет приемами активного слушания при выполнении различных видов практических работ	
- этические принципы общения	дает определение терминам, объясняет значение этических принципов, отмечает их наличие или отсутствие при анализе ситуаций, характеризует	Письменный опрос в форме тестирования; оценка результатов выполнения самостоятельной работы Устный опрос; контрольная работа;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	перечисляет стратегии поведения и правила поведения в конфликте,	оценка результатов выполнения практической работы
1	2	3
	владеет умением поиска причин и анализа конфликтных ситуаций, выбирает адекватные способы разрешения конфликтов	

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не оценивается