

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМАРИЧСКИЙ МЕХАНИКО – ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

«Утверждаю»
Директор ГБПОУ КМТТ
И.В. Гоголь
« 28 » 08 2025 г.



«Согласовано»
Зам. директора по УР
С.М. Ольховская
« 28 » 08 2025г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГЦ.06 Психология общения

Рассмотрено и одобрено на заседании
методической комиссии
протокол № 1 от « 28 » 08 2025г
Председатель МК Корова А.А. Коровина

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМАРИЧСКИЙ МЕХАНИКО – ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

«Утверждаю»
Директор ГБПОУ КМТТ
_____ И.В. Гоголь
«_____» _____ 2025г.

«Согласовано»
Зам. директора по УВР
_____ Ю.А.Юшкова
«_____» _____ 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГЦВ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рассмотрено и одобрено на заседании
методической комиссии
протокол № _____ от «_____» _____ 2025г
Председатель МК _____ А.В.Дрожжин

2025

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности СПО 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования (Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 апреля 2022 г. № 235“Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования ”)

Организация-разработчик: ГБПОУ «Комаричский механико-технологический техникум»
Разработчики:

Юшкова Ю.А. – преподаватель спецдисциплин

Рекомендована Методическим Советом ГБПОУ КМТТ.

© Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Комаричский механико-технологический техникум»

© Юшкова Ю.А. - преподаватель ГБПОУ КМТТ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 "Психология общения" входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально - экономического цикла.

Межпредметные связи с учебными дисциплинами и профессиональными модулями:

ОП.04 Организация обслуживания;

ПМ.06 Организация и контроль текущей деятельности подчиненного персонала

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 07, ОК 09	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательные аудиторные учебные занятия (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	8
практические занятия	-
контрольные работы	-
Самостоятельная работа	10
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2		3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения			10	
Тема 1.1 Введение в психологию делового общения. Представления о личности и ее свойствах	Содержание учебного материала	Уровень освоения		
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	2	3	ОК 01-07, ОК 09
	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»			2
Тема 1.2. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	Уровень освоения	2	
	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией.	2	4	ОК 01-07, ОК 09
	Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.	2		
	Практическая работа № 1 Методика установления психологического контакта. Техники общения и приемы психологической саморегуляции.			1
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения			16	
Тема 2.1 Структура общения	Содержание учебного материала	Уровень освоения		
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	6	ОК 01-07, ОК 09

	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.	2		
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень.	2		
	Практическая работа № 2 Методы исследования общения. Определение видов общения		1	
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект «Особенности общения в современном мире»		2	
	Практическая работа № 3 Этика критики и реагирования на критику		1	
Тема 2.2 Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	Уровень освоения		
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С.Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	2	ОК 01-07, ОК 09
	Практическая работа № 4 Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении		1	
	Практическая работа № 5 Невербальное общение		1	
	Практическая работа № 6 Психологические особенности публичного выступления. Техника и приемы эффективного слушания		1	
	Практическая работа № 7 Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействия: кооперация, конкуренция		1	
Раздел 3. Механизмы взаимопонимания в общении			14	
Тема № 3.1. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	Уровень освоения	4	
	Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия.	2	2	ОК 01-07, ОК 09
	Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие	2		

	«аттракции».			
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении		2	
Раздел 4. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения			7	
Тема № 4.1. Типы собеседников	Содержание учебного материала	Уровень освоения		
	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.	2	1	ОК 01-07, ОК 09
	Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	1	
Тема № 4.2. Техники активного слушания	Содержание учебного материала			
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2	1	ОК 01-07, ОК 09
	Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания	2	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе»		2	
Раздел 5. Этические принципы общения				
Тема № 5.1. Этика общения	Содержание учебного материала	Уровень освоения	7	
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения».	2	1	ОК 01-07, ОК 09
	Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и 198 возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	1	
Тема № 5.2. Ценности общения	Содержание учебного материала	Уровень освоения		

	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2	1	ОК 01-07, ОК 09
	Практическая работа № 8 Исследование нравственной культуры личности		1	
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект «Проблемы общения в истории этики и философии»		2	
Раздел 6. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов			7	
Тема № 6.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала	Уровень освоения		
	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные	2	2	ОК 01-07, ОК 09
	Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта	2	1	
Практическое занятие. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта		2		
	Дифференцированный зачет		1	
	Самостоятельная работа		10	
	Итого		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, плакаты по темам занятий; техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Г.М.Шеламова, Деловая культура и психология общения: учебник и практикум.- М. : Академия, 202.- 192 с.

Дополнительные источники:

1. Столярченко, Л. Д. Основы психологии : учебное пособие.- М. : Проспект, 2021.- 464 с.
2. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии : учебник. - М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2022. - 288 с.
3. Красникова, Е. А. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник. 2-е изд., испр. и доп. - М : ИНФРА-М, 2021. - 224 с.
2. 4. Соснин В. Л., Красникова Е. А. Социальная психология: учебник / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. - 2-е изд. - М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. - 336 с.
3. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебное пособие. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2022. - 192 с.

Информационные источники:

1. Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://windo.edu.ru> - свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно- методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2. Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов <http://school-collection.edu.ru>
3. Федеральный центр информационно - образовательных ресурсов (ФЦИОР) <http://fcior.edu.ru>
4. ЭБС "Академия"<https://biblio-online.ru/>

Периодические издания

1. //Вестник образования – научно-методический журнал
2. //Методист – научно – методический журнал
3. //Среднее специальное образование – методический журнал
4. //Образование личности– научно-методический журнал

3.3. Организация образовательного процесса

Программа обеспечивается учебно-методическими комплексами (УМК): лекционным материалом, методическими указаниями по проведению практических занятий, методическими рекомендациями по выполнению самостоятельной работы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Образовательное учреждение предоставляет обучающимся возможность работы комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами, адаптированными к ограничениям их здоровья.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализацию программы осуществляют педагогические работники образовательной организации, а также лица, привлекаемые к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, имеющие образование, которое соответствует области профессиональной деятельности.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
1	2	3
Умения:		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения при выполнении различных видов самостоятельных и практических работ	Тестирование; устный опрос; оценка выполнения самостоятельной работы; оценка результатов выполнения практической работы;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	демонстрирует навыки саморегуляции при выполнении различных видов самостоятельных и практических работ и в процессе устных ответов в ситуациях урока	
Знания:		Устный опрос;
- взаимосвязь общения и деятельности;	дает определение терминам, объясняет содержание, умеет анализировать и	письменный опрос в форме тестирования; оценка результатов выполнения
1	2	3
	описывать вопросы взаимосвязи составляющих	самостоятельной и практической работы
- цели, функции, виды и уровни общения;	дает определение терминам, перечисляет и объясняет содержание, проводит	

	анализ, демонстрирует умение ставить цели и определять функции общения в конкретных ситуациях	
- роли и ролевые ожидания в общении;	называет, объясняет и дает характеристику социальным ролям и ролевым ожиданиям	
- виды социальных взаимодействий;	перечисляет и дает характеристику профессиональным видам взаимодействия в процессе общения	
– механизмы взаимопонимания в общении	дает определение и характеристику психологическим механизмам восприятия, видит их проявление и отмечает при анализе ситуаций, сопоставляет различные точки зрения	
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	перечисляет техники и приемы эффективного общения, демонстрирует их знание в процессе анализа ситуаций, владеет приемами активного слушания при выполнении различных видов практических работ	
- этические принципы общения	дает определение терминам, объясняет значение этических принципов, отмечает их наличие или отсутствие при анализе ситуаций, характеризует	Письменный опрос в форме тестирования; оценка результатов выполнения самостоятельной работы Устный опрос; контрольная работа; оценка результатов выполнения
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	перечисляет стратегии поведения и правила поведения в конфликте,	практической работы
	владеет умением поиска причин и анализа конфликтных ситуаций, выбирает адекватные способы разрешения конфликтов	

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не оценивается