«Утверждаю»

Директор ГБПОУ КМТТ

_____Гоголь.И.В.

Программа профилактики конфликтов для студентов 1-4 курсов на 2026 -2029 учебный годы.

Составила :

Куратор службы медиации ГБПОУ КМТТ

Викарная С.И.

Комаричи 2026

Пояснительная записка

В техникуме обучающиеся проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно (без участия родителей: советом или инициативой), не откладывая на потом. Получается, что в техникуме подростки учатся жить и общаться.

Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы студентам, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление подростку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения обучающийся «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог – поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в техникуме, родители – избежать вызовов в техникум, иметь возможность рассказать об успехах ребенка родственникам, друзьям, сослуживцам и др.

А чего же хочет в этой ситуации подросток? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего – то стоит. Существует вполне легальный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией.

Медиация - специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт. Медиация является одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов.

Проблема конфликтных отношений между несовершеннолетними и взрослыми становится все более актуальной в свете увеличивающегося количества подростков с признаками суицидального поведения. Главную роль в возникновении суицидально опасной ситуации играют конфликты. Среди наиболее распространенных конфликты, связанные с учебой и социальным взаимодействием людей, среди которых можно отметить конфликты со сверстниками, межличностные конфликты со значимыми людьми, конфликты, связанные с антисоциальным поведением (страх уголовной ответственности, боязнь позора) и конфликты, обусловленные материально-бытовыми трудностями. Для решения разного рода конфликтов (не только школьных) возможно использование метода медиации.

Данная программа разработана в соответствии с положениями Национальной стратегии действий в интересах детей и Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по организации служб медиации» от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07.

Что же дает медиация обучающимся? Прежде всего, осознание себя как личности через признание и принятие окружающих, уверенность в себе и веру в свои силы, умение достигать желаемого ненасильственными способами, получение и проживание опыта социальной компетентности и собственной значимости как личности, приобретение навыка разрешения споров с помощью медиации. Студентам предоставляется возможность осмыслить и осознать свой поступок без отвержения со стороны окружающих, получить опыт сопереживающего и понимающего отношения к людям.

Обучающиеся могут разрешить конфликтную ситуацию с другими студентами, и с педагогами, при этом сама беседа может проходить в более комфортных условиях, т.к. медиатор не занимает ни чью сторону, и не будет обвинять кого – либо.

В нашем техникуме на данный момент разработаны все нормативные акты, которые необходимы для реализации процедур медиации, обучен специалист, осуществляющий процедуру медиации. Некоторые кураторы обучены медиативным техникам и могут использовать их в своей работе.

Цель программы: профилактика конфликтного поведения среди обучающихся 1 -4 курса.

Задачи:

- ✓ Сформировать у студентов представления о видах конфликтов и их функциях;
- ✓ Обучить навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации;
- ✓ Обучить студентов конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;
- ✓ Закрепить навыки бесконфликтного общения;
- ✓ Сформировать дружеские взаимоотношения и необходимые личностных качеств;
- ✓ Помочь овладеть навыками эффективного общения;

Формировать коммуникативные компетенции.

Показатели результативности программы.

1. Снижение конфликтных ситуаций, возникающих между обучающимися, обсуждаемых на студенческих советах и т.д.
2. Снижение показателей конфликтности в классах, в том числе по результатам проведения опросников по ситуации с конфликтами втехникуме в течение года.
3. Результативность программы можно отслеживать, опираясь на количественный показатель запросов в службу медиации техникума. Анализ обращений и цифры с позитивным исходом конфликтов, будут служить показателем эффективности работы.
4. Отзывы педагогического коллектива и родителей тоже могут лежать в основании оценки деятельности службу медиации техникума, к их сбору могут быть привлечены как кураторы, так и студенты - волонтеры.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате классного часа.

Организация занятий. Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое (4 занятия в течение каждого семестра).

Программа рассчитана на 4 года

Учебно-тематический план.

№	Мероприятие	Участники	Кол-во часов	Ответственный
1.	«Я в мире толерантности»	1 курс	1 час	Педагог-психолог, медиатор
2.	«Последствия конфликта»	1 курс	1 час	Педагог-психолог медиатор
3.	«Самодисциплина, самообладание, терпение»	1 курс	1 час	Куратор группы медиатор
4.	Тест «Стратегии поведения в конфликте»	2 курс	1 час	Куратор группы, медиатор
5.	«Способы выхода из конфликта»	2 курс	1 час	Куратор группы, медиатор
6.	«Принципы медиации. Кому нужна медиация?»	3 -4 курс	1 час	Куратор группы, медиатор
7.	«Мое поведение в конфликтах»	3 - 4курс	1 час	Куратор группы, медиатор
8.	«Как избежать конфликтов в общении»	3- 4 курс	1 час	Куратор группы, медиатор
	Итого:		8 часов	

Используемая литература:

1. Лин А.Л. Личность и творчество: Психологические этюды. Новосибирск, 1989.
2. Грецов А. Г. Тренинг общения для подростков / Грецов А. Г. — СПб.: Питер, 2008. — 160с.
3. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
4. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Ленинград, 1990.
5. Зузенок Ю. Уроки психологии в школе (Электронный ресурс), Режим доступа: http://www.psylesson.ru
6. Игры на каждый день/ Под ред. А.А. Данилкова, Н.С. Данилковой. Новосибирск, 2004.
7. Игры: обучение, тренинг, досуг /под ред. В.В. Петрусинского, «Новая школа», М., 2005.
8. Копытин А.И. Теория и практика арт-терапии. Санкт-Петербург, 2002.
9. Коррекционно-развивающая программа «Я и мы!», Маширова Н.В.
10. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс / Лупьян Я.А. – Ростов н/Д: Изд-во Феникс, 1991, 224 с.
11. Макшанов С.И., Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. Санкт-Петербург, 1993.
12. Методические рекомендации по диагностике эмоциональной отзывчивости у подростков и старшеклассников для учителей и студентов пединститутов / Сост. Т.И.Пашукова. Кировоград: КГПИ, 1987. – 349 с.
13. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. Москва, 1996.
14. Полуянов Ю.А. Дети рисуют. Москва, 1988.
15. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками/ Под ред. М.Р. Битяновой. Москва, 2003.
16. Прутченков А.С. Тренинг коммуникативных умений. Методические разработки занятий / Прутченков А.С. М: Новая школа, 1993 – 47 с.
17. Психология подростка. Практикум/ Под ред. А.А. Реана. Санкт-Петербург, 2003.
18. Разогревающие игры и психотехники // Основы технологии группового тренинга. Психотехники - И.В. Вачков. Учебное пособие. Издательство «Ось-89», 2010г
19. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. [Учеб.пособие]: / Рогов Е.И. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – Кн. 1 – Система работы психолога с детьми разного возраста. - 384 с.
20. Смид Р. Групповая работа с детьми и подростками. - Генезис, М., 1999.
21. http://www.vashpsixolog.ru/correctional-work-school-psychologist/46-program/1111-osnovnye-napravleniya-raboty-psixologicheskoj-sluz
22. http://festival.1september.ru/articles/602743/
23. http://pedsovet.org/component/option,com_mtree/task,viewlink/link_id,76619/
24. http://doverie-petergof.ru/sluzhba-mediacii-metodicheskie-rekomendacii