

Департамент образования и науки Брянской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Комаричский механико-технологический техникум»



«Согласовано»

На заседании профсоюзного  
Комитета ГБПОУ КМТТ  
Протокол № 3 от «3» 02 2026 г.  
А.А. Коровина



«Утверждаю»

Директор ГБПОУ КМТТ  
И.В. Гоголь  
«03» 02 2026 г.

«Согласовано»

Председатель родительского совета  
О.Н. Калинова  
«03» 02 2026 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о Службе медиации (примирения)

### ГБПОУ «Комаричский механико-технологический техникум»

Рассмотрено и одобрено на  
заседании пед.совета техникума  
Протокол № 3 от 3.02 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Положение о Службе медиации (примирения) (далее — Положение) Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Комаричский механико - технологический техникум» (далее - техникум) регламентирует порядок формирования, организации работы и принципы деятельности Службы медиации (примирения) в техникуме.

1.2. Место Службы медиации – 242400, Брянская область, Комаричский район, п.Комаричи, ул.Советская, д.91

1.3. Правовой основой создания и деятельности Службы медиации техникума является:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N.124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Конвенция о правах ребенка;

Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенная в г. Гааге (1980, 1996, 2007 г.г.);

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. У.193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

1.4. Служба медиации является структурным подразделением ГБПОУ «КМТТ», которое объединяет студентов, педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов, представителей администрации техникума и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.5. Служба медиации техникума является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.6. Служба медиации техникума является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.7. Служба медиации техникума осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона N- 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Устава техникума и настоящего Положения, а также действует в соответствии со «Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2025 г. № 996-р) (п. 31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах (утв. Распоряжением Правительства РФ от 12 марта 2016 г. Ks423-р)», ФГОС

среднего профессионального образования, «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

1.8. Служба медиации осуществляет свою деятельность в том числе в взаимодействии с внешними организациями: органами опеки и попечительства, органами государственной и муниципальной власти, учреждениями социальной защиты, здравоохранения и образования, правоохранительными органами.

1.9. Функционирование Службы медиации в техникуме направлено на: сокращение общего количества конфликтных ситуаций, повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения; повышение компетентности педагогических работников образовательной организации в вопросах защиты прав и интересов детей; обеспечение открытости деятельности техникума в части защиты прав и интересов детей и подростков, профилактики правонарушений, помощи детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних; создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности в образовательной организации и семье; оздоровление психологической обстановки в образовательной среде техникума.

## **2. Цели и задачи Службы медиации (примирения) техникума**

2.1. Целями Службы медиации являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. Организация в образовательной организации некасательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами Службы медиации являются:

2.2.1. Создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов студентов техникума;

2.2.2. Внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;

2.2.3. Интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания студентов, повышение эффективности, оказываемой им социальной и психологической помощи;

2.2.4. Повышение квалификации педагогов техникума по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической

практике;

2.2.5. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций: «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.6. Обучение студентов и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.7. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности Службы медиации техникума**

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта или криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### **4. Порядок формирования Службы медиации (примирения) техникума**

4.1. Административное управление Службой медиации осуществляет директор организации.

4.2. Непосредственную координацию деятельности Службы, обеспечение целостности реализации функций специалистов в соответствии с настоящим Положением осуществляет куратор Службы медиации, который является её руководителем. Руководителем (куратором) Службы может быть социальный педагог, педагог-психолог, педагог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной

медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора техникума.

4.3. В состав Службы медиации могут входить:

-заместитель директора по воспитательной работе или другие представители администрации техникума;

-педагоги-психологи;

-социальные педагоги;

-педагоги;

-родители обучающихся (законные представители);

-студенты-волонтеры и другие участники образовательных отношений, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации и входящие в группу медиаторов.

4.4. В состав Службы медиации могут входить студенты 2-4 курсов, Студенты первых курсов могут участвовать в работе Службы в качестве сомедиаторов (вторых медиаторов).

4.5. Родители (законные представители) несовершеннолетних студентов дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.6. Состав Службы медиации утверждается приказом директора организации сроком на один год.

4.7. Вопросы членства в Службе медиации, требований к медиаторам, входящие в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами техникума.

4.8. Служба медиации не является Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и не входит в её структуру, но может взаимодействовать с ней по некоторым типам конфликтов.

## **5. Содержание деятельности Службы медиации (примирения) техникума**

5.1. Деятельность Службы медиации направлена на формирование безопасного образовательного пространства (среды) для всех участников образовательных отношений, путем содействия формированию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

5.2. В основе деятельности Службы медиации лежит:

5.2.1. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

5.2.2. Проведение просветительской работы среди студентов, педагогов и родителей;

5.2.3. Обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» — это группы сверстников, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу) с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников;

5.2.4. Использование медиативного подхода в рамках работы по

профилактике безнадзорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, а также в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

5.2.5. Использование медиативного подхода в рамках работы по формированию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

5.2.6. Использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

## **6. Порядок работы Службы медиации (примирения) техникума**

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, студентов, представителей администрации техникума, членов Службы медиации, родителей.

6.2. Служба медиации проводит примирительные программы только при условии, что стороны признают своё участие в ситуации или обидчик признаёт свою вину, и не занимается поиском доказательств, не проводит расследования. Применение юридических и правозащитных процедур не является функцией Службы медиации (примирения).

6.3. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица техникума.

6.4. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в техникуме формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

6.5. Медиация может проводиться куратором Службы медиации по делам, рассматриваемым в ПДН, КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в ПДН, КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

6.6. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация техникума и родители.

6.7. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы медиации.

6.7.1. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой

восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

6.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.8.1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

6.8.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

6.8.3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

6.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре (соглашении) или устном соглашении.

6.9.1.1. При необходимости (и с согласия сторон) служба медиации передает копию примирительного договора администрации техникума.

6.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.11. При необходимости Служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).

6.12. Деятельность Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

6.13. Руководитель (куратор) Службы медиации выполняет следующие функции:

- Обеспечивает внедрение в практику построения образовательного процесса техникума восстановительной культуры и восстановительных практик;
- Координирует работу медиаторов Службы по выполнению годового, текущего плана деятельности, восстановительных программ;
- Определяет и согласовывает с администрацией техникума организационную схему направления дел в Службу медиации, время, место проведения примирительных встреч и другие организационные вопросы;
- Регистрирует заявки, поступающие в службу, принимает решение о принятии каждого конкретного случая в работу, осуществляет выбор примирительной программы для каждого конкретного случая и назначает

медиаторов;

- Проводит восстановительные программы в конфликтных ситуациях с участием педагогов или родителей;
- Проводит аналитические встречи со сторонами конфликтов (через 2-4 недели после медиации);
- Осуществляет связь с внешними организациями, выступает на конференциях и в СМИ;
- Организует и совершенствует методическое обеспечение процесса восстановительной медиации;
- Снабжает членов Службы медиации необходимой информацией по вопросам нормативно-правового обеспечения деятельности Службы, повышения квалификации;
- Организует работу по созданию и обеспечению условий для оказания комплексной помощи всем участникам образовательного процесса в освоении альтернативных способов разрешения конфликтов и споров;
- Проводит мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со студентами-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации;
- Разрабатывает и ведет документационное сопровождение деятельности Службы медиации;
- Регулярно представляет отчеты о работе Службы директору организации.

6.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор по возможности информирует и привлекает родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6.15. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6.16. По согласованию с администрацией техникума и руководителем Службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между студентами, педагогами и студентами, конфликтам между родителями и их детьми, а также она может работать с правонарушителем и жертвой в криминальных ситуациях (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе и по делам, преданным на рассмотрение в КДНиЗП), в ситуациях групповой травли, межэтнических конфликтов, буллинга.

6.17. При необходимости Служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

## **7. Организация деятельности Службы медиации (примирения) техникума**

7.1. Службе медиации администрация техникума предоставляет помещение

для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Поддержка и сопровождение Службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

7.3. Должностные лица техникума оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и студентов, а также среди иных участников образовательного процесса.

7.4. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с различными участниками образовательного процесса и сотрудниками техникума.

7.5. Администрация техникума содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными Службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и студентов в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

7.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

7.7. Администрация техникума поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов Службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

7.8. Не реже, чем один раз в учебный семестр проводятся совещания между администрацией техникума и Службой медиации по улучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация техникума может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.10. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **8. Права и обязанности членов Службы медиации (примирения)**

8.1. Члены Службы медиации техникума обязаны:

- Руководствоваться настоящим Положением, планом работы Службы медиации на год;
- Регулярно отчитываться о ходе и результатах проводимой работы перед директором образовательной организации и Советом техникума;
- Рассматривать запросы и принимать решения строго в пределах своей компетентности;

8.2. В решении всех вопросов руководствоваться принципами (п.3. данного Положения), ценностями и стандартами восстановительной медиации и исходить из интересов студентов;

8.3. Вести запись и регистрацию всех видов работ.

8.4. Члены Службы медиации техникума имеют право:

8.4.1. Самостоятельно формулировать конкретные задачи работы со всеми участниками образовательных отношений, выбирать формы и методы медиативного подхода, принимать решение об очередности проведения различных видов работ, выделять приоритетные направления работы в определенный период;

8.4.2. Принимать участие в педсоветах, круглых столах, конференциях и т.д.

8.4.3. Отказываться от выполнения распоряжений администрации в тех случаях, когда эти распоряжения противоречат профессиональным этическим принципам или принципам работы Службы медиации, определенным настоящим Положением.

8.4.4. Вести работу по внедрению в практику построения образовательного процесса техникума восстановительной культуры и восстановительных практик путем лекций, бесед, тренингов и др.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором техникума по предложению Службы медиации или Совета техникума.

9.3. Вносимые изменения не должны противоречить Законодательству РФ и «Стандартам восстановительной медиации» от 2009 года.