«Утверждаю»
Директор ГБПОУ КМТТ
_____ Гоголь И.В.
Приказ №242а от 1.09.2026 г

План работы
Службы медиации
Комаричский механико -технологический техникум на 2026-2027 учебный год

Основной целью службы медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации (ресоциализации) студентов, в том числе при возникновении кризисных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике суицидальных намерений, профилактике правонарушений, преступлений; социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций в молодёжной среде.

Цель достигается через реализацию следующих направлений деятельности:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- повышение «качества жизни» всех субъектов образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и обучающихся, так и между этими группами.

Задачи:

- разрешение максимального числа конфликтов восстановительным способом;
- снижение конфликтности, уровня напряжённости и агрессивности на территории техникума за счёт обучения студентов, педагогов и родителей (законных представителей) восстановительным технологиям, конструктивному разрешению межличностных конфликтов;
- обеспечение освоения и внедрения в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий;
- создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни техникума;
- повышение профессиональной компетентности педагогов по деэскалации конфликтов, обучение эффективным стратегиям, позволяющим легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

I. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
1.	Изучение нормативно-правового обеспечения деятельности, согласование и утверждение состава службы медиации техникума	Сентябрь 2026 г.	Зам директора поУВР, Педагог - психолог
2.	Информирование участников образовательного процесса (преподавателей, родителей, обучающихся) о цели и задачах службы медиации техникума	Сентябрь 2026 г.	Педагог - психолог
3.	Издание приказа о создании службы медиации в техникуме	Сентябрь 2026 г.	Педагог - психолог
4.	Составление плана работы службы медиации техникума на 2026-2027 учебный год	Сентябрь 2026 г.	Педагог - психолог

II. ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
1.	Корректировка информационной страницы на сайте техникума, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие	Сентябрь-ноябрь 2026 г.	Медиацентр

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
	службы медиации		
2.	Организация и проведение информационного совещания «Работа службы медиации в техникуме»	Ноябрь 2026 г.	Педагог - психолог
3.	Проведение кураторских часов на темы: — «Служба, разрешающая конфликтные ситуации» (для студентов 1-2 курсов); — «Нужно уметь общаться» (для студентов 1 курса); — «Психология зависимости» (для студентов 1-4 курсов)	В течение года	Педагог -психолог, кураторы студенческих групп, студенты-волонтёры
4.	Групповые занятия на темы: — «Конфликты решаются по-разному» (для студентов 1-2 курсов); — «Прости! Слово, которое сложно произнести» (для студентов 3-4 курсов)	В течение года	Педагог -психолог, кураторы студенческих групп, студенты-волонтёры
5.	Проведение общих родительских собраний для студентов 1 курса с целью знакомства с родителями обучающихся	В течение года	Администрация техникума, педагог-психолог, социальный педагог, кураторы групп, мастера п/о
6.	Проведение анкетирования с обучающимися 1-4 курсов по выявлению причин возникновения конфликтов	декабрь 2026 г.	Педагог -психолог

III. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
1.	Сбор и анализ информации о конфликтных ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура, и способах реагирования на них педагогов и родителей (законных представителей)	1 раз за семестр	Педагог - психолог
2.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Педагог - психолог
3.	Помощь обучающимся в решении проблем «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»	В течение года	Педагог - психолог, кураторы студенческих групп, студенты-волонтёры
4.	Игровой тренинг «Медиация через письма» (для студентов 1 курса)	Январь-февраль 2027 г.	Психолог, кураторы студенческих групп, студенты-волонтёры
5.	Беседа «Я и взрослый» с целью обсуждения с обучающимися стилей бесконфликтного поведения	Март 2027 г.	Психолог, кураторы студенческих групп, студенты-волонтёры
6.	Работа с обращениями и случаями по разрешению межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса	В течение года, по мере необходимости	Сотрудники службы медиации

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
7.	Проведение обучающих программ примирения с предоставлением отчётов о проделанной восстановительной работе	Декабрь 2026 г., июнь 2027 г.	Сотрудники службы медиации
8.	Консультирование родителей, законных представителей несовершеннолетних «Трудные и критические периоды взросления»	В течение года	Педагог - психолог
9.	Обсуждение с администрацией техникума и педагогами результатов работы службы медиации и путей её улучшения	1 раз в семестр	Педагог - психолог

IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ В ТЕХНИКУМЕ

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
1.	Изучение литературы по восстановительной медиации	В течение года	Педагог - психолог
2.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	В течение года	Педагог - психолог

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
3.	Тренинговые занятия для обучающихся на тему «Как разрешить конфликтные ситуации»	Ежемесячно	Педагог - психолог, кураторы студенческих групп, студенты-волонтёры
4.	Семинары для педагогических работников на темы: — «Основы педагогического общения»; — «Подростковый возраст и его особенности»	Ноябрь 2026 г., май 2027 г.	Руководитель службы медиации

V. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
1.	Организация взаимодействия службы медиации со всеми организациями, КДН и ЗП, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Педагог – психолог, социальный педагог
2.	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы медиации, проводимых на уровне региона, направленных на повышение квалификации в сфере медиации	В течение года	Педагог – психолог

VI. ЭКСПЕРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
1.	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией	В течение года	Педагог – психолог,
2.	Анализ деятельности службы медиации техникума	Декабрь 2026 г., июль 2027 г.	Педагог – психолог,